

## Conditions générales de vente des produits vendus sur fando.fr

### Article 1 – Application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») régissent les relations entre la SAS FAN D'O, société par actions simplifiée enregistrée au RCS de Nantes sous le numéro 837 612 290 et dont le siège social est situé au 2 impasse Bételgeuse à Carquefou (44470) (ci-après « le vendeur ») et toute personne (ci-après « le client ») souhaitant commander et acheter des produits proposés sur le site [www.fando.fr](http://www.fando.fr) (ci-après « le site »). Par « Client » il faut entendre à titre exclusif toute personne physique âgée d'au moins dix-huit (18) ans, agissant en tant que consommateur au sens du Code de la consommation, c'est-à-dire à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, qui accepte de renseigner les champs obligatoires pour l'enregistrement de sa commande. Les présentes CGV ne s'appliquent donc pas aux personnes morales, ni aux personnes physiques effectuant une commande pour les besoins de leur activité professionnelle. Il est expressément interdit d'acheter des produits sur le Site internet pour les revendre à quiconque. Les présentes CGV sont disponibles à tout moment sur le site pour permettre au client de commander et acheter les produits proposés. Le client reconnaît avoir lu et accepté sans réserve les CGV en passant commande. Les présentes CGV associées à toutes les autres règles auxquelles il est fait référence s'appliquent à l'ensemble des commandes et des ventes portant sur des produits mis en vente sur le site à l'exclusion de tout autre circuit de commercialisation. Le vendeur se réserve le droit d'adapter et de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles CGV seront publiées sur le site et seront applicables à toute commande passée postérieurement à leur mise en ligne sur le site.

### Article 2 – Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par la société FAN D'O SAS située au 2, Impasse Bételgeuse 44470 Carquefou.

### Article 3 – Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA française), sauf indication contraire.

Toutes les commandes sont payables en euros et à réceptionner à l'adresse de FAN D'O sas. Aucune expédition, livraison n'est possible : ni en France ou à l'Étranger.

La société FAN D'O sas se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société FAN D'O sas jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

#### **Article 4 – Procédures et modalités de commande**

Pour passer commande, vous devez avoir ouvert un compte client sur le Site internet, ce qui exige la fourniture de données personnelles. Pour plus d'information sur l'utilisation de vos données personnelles nous vous invitons à consulter notre politique de confidentialité. Vous confirmez que les informations communiquées à la société FAN D'O SAS sont sincères, exactes et à jour. Vous pouvez mettre à jour et corriger vos données à tout moment en vous rendant sur votre compte client. Toutes les informations communiquées par le Client restent sous sa seule responsabilité et toutes les anomalies générées par le Client ne peuvent pas être imputées à la société FAN D'O SAS dans l'hypothèse où il deviendrait impossible de procéder à la commande ou de lui assurer un résultat positif. Vous devez choisir un login et un mot de passe pour accéder à votre compte que vous ne devez communiquer à quiconque. La société FAN D'O SAS ne sera pas responsable de toute perte ou dommage susceptible de survenir suite à un manque de protection de votre login ou mot de passe. Si vous avez oublié votre mot de passe, une fonction appropriée sur le Site internet vous permet de les récupérer sur votre adresse email. Les commandes sont destinées uniquement à un usage personnel, aucune commande ne pourra être passée en vue de revente ou de transformation sans l'autorisation expresse du vendeur. Le client s'engage à remplir le bon de commande avec précision et rigueur. Le processus de commande est le suivant : - Choix des produits et mise au panier - Lecture et acceptation des CGV - Validation du panier - Connection au compte client personnel ou création d'un nouveau compte client. Le cas échéant: saisie des informations concernant le client : nom, prénom, adresse de facturation, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone, choix du mot de passe - Saisie des adresses de facturation - Validation du lieu de retrait de la commande et de la date de retrait de la commande - Règlement de la commande dans les conditions prévues La commande et son règlement seront confirmés par le vendeur : - Sur le site à la suite du règlement - Par courrier électronique à l'adresse de courrier électronique renseignée par le client Pour toute modification de commande le client est invité à contacter le service client par téléphone au 02 40 49 38 62 ou par courrier électronique à l'adresse [contact@fando.fr](mailto:contact@fando.fr) au plus tard 2 jours ouvrés avant la date de retrait programmée. Le service client est joignable du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30. Le vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque. Le client est responsable des indications qu'il a dûment remplies lors de la commande. En cas d'erreur de saisie, le vendeur ne sera pas tenu responsable et ne pourra en aucun cas subir des frais engendrés par cette erreur.

#### **Article 5 – Paiement**

Le règlement en ligne se fait par carte bancaire VISA ou MASTERCARD via le site avec la solution de paiement sécurisé PAYBOX. Selon le type de carte le client devra saisir son numéro de carte, la date d'expiration ainsi que le code de sécurité (composé de 3 chiffres au dos de sa carte bancaire) et valider ces données. Le client s'engage à utiliser la carte bancaire dont il est titulaire. En cas d'utilisation frauduleuse, le vendeur ne pourra voir sa responsabilité engagée. Tous les détenteurs de carte bancaire sont soumis à un contrôle de validation et d'autorisation effectué par l'organisme émetteur. Si l'organisme refuse l'autorisation de paiement la commande ne sera pas acceptée. Dans ce cas, le vendeur ne répondra d'aucun retard ou refus de réalisation de la commande. Le vendeur n'est pas responsable des frais imputés par l'organisme émetteur à l'occasion du paiement par carte bancaire de la commande. Pour être enregistrée, la commande doit être réglée dans son intégralité. Toute commande non-réglée ne pourra pas être honorée. Les produits demeurent la propriété du vendeur jusqu'à encaissement complet du règlement par le vendeur.

## **Article 6 – Rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à la charge du client.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société FAN D'O sas procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de la demande du client.

## **EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.

La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;

La fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel.

La fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.

La fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications.

Les transactions conclues lors d'une enchère publique.

La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

## **Article 7- Disponibilité**

Les produits vendus sur le site sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Exceptionnellement un produit présenté comme disponible pourra être indisponible une fois la commande validée. En cas de rupture de stock, le vendeur prendra contact avec le client par courrier électronique ou par téléphone dans les meilleurs délais afin de définir avec lui : - Le report de la commande à la date de réapprovisionnement du produit lorsque cela est possible - Le remplacement du produit manquant par un autre équivalent en qualité et en prix. Les produits du vendeur sont disponibles en quantité limitée. Compte-tenu de la forte affluence durant les périodes de fête, les commandes passées durant ces périodes pourront entraîner des risques de rupture de stock plus importants en comparaison de celles passées pendant le reste de l'année.

## **Article 8 – Livraison et Réception de la commande**

RETRAIT EN BOUTIQUE Le client s'engage à venir récupérer sa commande à la date indiquée lors de la prise de commande. Toute commande oubliée ne pourra en aucun cas être remboursée, le vendeur ne saura être tenu responsable de l'altération d'une commande en raison de son retrait tardif. Les produits sont mis à disposition du client dans la boutique et aux horaires mentionnés ci-dessous : FAN D'O, 2 impasse Bételgeuse 44470 Carquefou (02 40 49 38 62) Ouverte du lundi au vendredi de 10H à 17H30, le samedi de 10h à 12H45. Ces horaires de retrait de commande pourront être modifiés lors des périodes de fête. Les modifications seront consultables à tout moment sur le site et pourront être communiquées par téléphone au 02 40 49 38 62 ou par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@fando.fr](mailto:contact@fando.fr). Le transfert de propriété des produits du Vendeur au profit du Client ne sera réalisé qu'après enregistrement du paiement du prix par la banque, et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits. Quelle que soit la date du transfert de propriété des produits, le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des produits. Les produits vendus sur le Site internet sont conformes à la réglementation en vigueur. Les produits bénéficient de plein droit et conformément aux dispositions légales, • de la garantie légale de conformité, pour les produits apparemment défectueux, abimés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande, • de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à la consommation. Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer la société FAN D'O sas, par écrit, de la non-conformité des produits dans un délai maximum de deux (2) jours à compter de la livraison ou de l'existence des vices cachés dans un délai maximum de 2 jours à compter de leur découverte. Passé ces délais, aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par la société FAN D'O SAS.

## **Article 9 – Propriété intellectuelle**

L'ensemble des éléments du site (photographies, illustrations, pictogrammes, logos, marques et descriptifs) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du vendeur. La reproduction, la représentation, l'exploitation, la rediffusion ou l'utilisation à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores, sont soumis à l'autorisation expresse et préalable du vendeur.

## **Article 10 – Protection des données**

Le client accepte que les données saisies lors de la prise de commande soient utilisées pour assurer le bon traitement des commandes. L'ensemble de ces informations est traité avec la plus grande rigueur et la plus grande discrétion. Conformément à l'article 34 de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. Le client est invité à contacter le service client par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@fando.fr](mailto:contact@fando.fr) pour exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant. Les demandes seront traitées dans un délai maximal de un mois.

## **Article 11- Indépendance des clauses**

Dans le cas où l'une des clauses des présentes CGV était déclarée inapplicable ou invalidée par quelque raison, cette invalidité n'affectera pas l'application ou la validation des autres clauses. La clause invalidée ou jugée inapplicable sera remplacée par la disposition la plus proche possible.

## **Article 12- Force majeure**

Ni le vendeur, ni le client ne saura être tenu responsable de toute inexécution, non-exécution ou retard dans l'exécution de l'une des obligations décrites dans les présentes CGV qui aurait pour origine un cas de force majeure ou un cas de catastrophe naturelle telles que définies par les tribunaux.

## **Article 13- Loi applicable**

Les présentes CGV sont régies par la loi française. Le Tribunal de commerce de Nantes sera seul compétent pour tout litige ou différend les concernant. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée prioritairement avant toute action judiciaire. Le client est invité à contacter par courrier le service clientèle à l'adresse suivante : FAN D'O SAS, 2 impasse Bételgeuse, 44470 Carquefou.

## Conditions générales de vente des bons cadeaux FAN D'O

### Article 1- Le bon cadeau

La SAS FAN D'O propose à la vente dans ses boutiques des bons d'achat se présentant sous la forme d'un bon cadeau. Le bon cadeau comporte un numéro qui doit être saisi lors de la réservation, il est prévu pour une utilisation unique. Le bon cadeau n'est pas nominatif et peut être acheté par un client considéré comme « l'acheteur » et utilisé par un tiers considéré comme le « bénéficiaire ». Le bénéficiaire devra se munir du bon cadeau et le présenter aux personnes concernées avant son utilisation. Le client reconnaît avoir lu et accepté sans réserve les CGV en achetant un bon cadeau. Une fois réglé, le bon cadeau n'est pas remboursable, ni échangeable.

- Modification de réservation : Toute demande de modification de date donnera lieu à l'étude préalable de la demande
- La demande de modification doit être communiquée au plus tard cinq jours calendaires avant la date de démarrage des activités, par téléphone au 02 40 49 38 62 ou par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@fando.fr](mailto:contact@fando.fr).
- Toute demande de modification communiquée moins de cinq jours calendaires avant la date du stage réservé ne pourra être prise en compte.

- Absence : En cas d'absence du client le jour du stage, aucun remboursement ou report de date ne pourra être réalisé par la SAS FAN D'O.

### Article 2- Modalités de réservation

Toute participation à une activité ou stage doit faire l'objet d'une réservation effectuée au préalable sur le site ou auprès de notre établissement par téléphone ou en direct. L'inscription ne devient définitive qu'à la réception du courrier électronique de confirmation du vendeur à l'adresse saisie par le client lors de sa réservation. En cas d'erreur de saisie de l'adresse de courrier électronique du client, la SAS FAN D'O ne sera pas tenue responsable de l'échec d'envoi du courrier électronique de confirmation. La SAS FAN D'O se réserve le droit d'annuler la réservation lorsque l'identité du client ou son adresse de courrier électronique sont inexactes. Le client s'engage à remplir le formulaire de réservation avec rigueur.

- Acceptation des enfants : La SAS FAN D'O organise des stages natation pour les enfants de 4 ans à 11 ans sans accompagnateur.

### Article 3- Lieux

Les activités et stages auront lieu au centre FAN D'O situé au 2 impasse Bételgeuse 44470 Carquefou.

### Article 4- Prix

Les prix indiqués sur le site sont en Euros TTC. Ils tiennent compte de la TVA française en vigueur au jour de la réservation. Les prix affichés sur le site peuvent être modifiés à tout moment et seront immédiatement affichés sur le site. Les nouveaux tarifs en vigueur s'appliqueront à toute commande passée postérieurement à leur mise en ligne.

### Article 5- Droit de rétractation

Les stages et activités de bon cadeau dispensés par la SAS FAN D'O constituent une prestation de services fournie à une date ou selon une périodicité déterminée par application des dispositions de l'article L 221-28 du Code de la consommation. En conséquence, le client est informé qu'il ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu par les dispositions de l'article L 221-11 du Code de la consommation.

### **Article 6- Responsabilité**

Dans le cas d'un nombre insuffisant de réservations pour un stage donné, la SAS FAN D'O se réserve le droit d'annuler le stage et de le reprogrammer ou non à une date ultérieure. Lors des situations décrites ci-dessus, la SAS FAN D'O prendra contact avec le client par courrier électronique ou par téléphone dans les meilleurs délais afin de définir avec lui : le report de la réservation à la date de reprogrammation du stage lorsque cela est possible et en cas de reprogrammation/ Une nouvelle réservation pour un stage ayant une thématique ou un prix équivalents en l'absence de reprogrammation uniquement et dans la limite des places disponibles / Un remboursement du montant du stage en l'absence de reprogrammation uniquement. Les cours de natation ou activités aquafitness impliquent la participation active et sans réserve du client. Ce dernier accepte en conséquence de se soumettre durant l'ensemble du cours, aux consignes d'hygiène et de sécurité édictées par l'éducateur. La société FAN D'O ne saurait être tenue pour responsable d'un dommage corporel si, par défaut de vigilance du client, un accident intervenait pendant les exercices pratiques. De même que, à l'appréciation de l'éducateur, la société FAN D'O se réserve le droit d'exclure un participant dont le comportement nuit à la sécurité. A l'issue du cours, le participant qui souhaiterait reproduire à domicile les activités effectuées ne pourra engager la responsabilité de la société FAN D'O au motif que le résultat escompté n'aurait pas été atteint.

### **Article 7- Protection des données**

Le client accepte que les données saisies lors de la réservation soient utilisées pour assurer le bon déroulement de l'activité en amont. L'ensemble de ces informations est traité avec la plus grande rigueur et la plus grande discrétion. Conformément à l'article 34 de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. Le client est invité à contacter le service client par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@fando.fr](mailto:contact@fando.fr) pour exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant. Les demandes seront traitées dans un délai maximal de un mois.

### **Article 8- Réclamations**

Toute réclamation devra, pour être prise en compte, intervenir dans les 72H suivant la date des activités par courrier postal à l'adresse suivante : FAN D'O, 2, impasse Bételgeuse 44470 Carquefou ou par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@fando.fr](mailto:contact@fando.fr). En tout état de cause, la responsabilité du vendeur sera limitée au montant de la commande.